

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) La Arquidiócesis de Guadalajara A.R. pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Arquidiócesis de Guadalajara A.R., en adelante; Arquidiócesis, con domicilio en calle Alfredo R. Plascencia, número 995, en la Colonia Chapultepec Country, municipio de Guadalajara, Jalisco, es el responsable del uso y protección de sus datos personales proporcionados en el sitio web <http://www.santuariodelosmartiresmexicanos.com>

Medios de obtención de datos personales

Los datos personales que Arquidiócesis recabe de usted, serán destinados únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y podrán ser recabados utilizando los servicios en línea a través del sitio <http://www.santuariodelosmartiresmexicanos.com>

Los datos que Arquidiócesis recabe de usted para dar seguimiento a su solicitud, serán los siguientes:

Identificación y contacto (nombre, correo y teléfono).

En caso de solicitar un CFDI de donativo, se solicitarán datos fiscales (RFC, razón social, domicilio fiscal) y datos transaccionales (monto, fecha, medio de pago). No tratamos otros datos, salvo necesidad y base legal.

Fuentes y obtención

- Directamente del titular (formularios, correo, presencial).
- Automáticamente (cookies/analítica)
- De terceros autorizados (pasarelas de pago, proveedores de boletines).

Finalidades

- Primarias: gestionar contacto/visitas; comunicar agenda; administrar donativos; emitir CFDI y, de aplicar, Complemento de Donatarias; cumplimiento legal.
- Secundarias (opcionales): contenidos pastorales, campañas y novedades. Puedes solicitar *opt-out* en cualquier momento.

Los datos financieros de compras solicitadas NO son recabados por Arquidiócesis, ya que al momento de su compra con tarjeta de crédito, débito o PayPal, transferencia Interbancaria, Servicios OXXO, el sitio <http://www.santuariodelosmartiresmexicanos.com> lo redireccionará a un sitio de pago seguro (<https://eklesium.com/>) con su información encriptada sin que nosotros tengamos acceso a ella.

Confidencialidad de los datos personales

Arquidiócesis no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales y haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información, excepto ante órdenes judiciales o de regulaciones legales, nos veamos obligados a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien, en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso, Arquidiócesis no responderá por la información que sea revelada.

Menores de edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar Datos Personales para ser incluidos en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

Base legal y consentimiento

Tratamos datos conforme a la legislación mexicana de protección de datos. Cuando proceda, solicitaremos tu consentimiento y podrás revocar sin efectos retroactivos.

Transferencias

Podemos transferir datos a autoridades fiscales para CFDI, y a terceros cuando sea indispensable (p.ej., pasarelas de pago) bajo medidas de seguridad equivalentes. No realizamos transferencias que requieran consentimiento salvo que las autorices.

Encargados (procesadores)

Contratamos proveedores (hosting, correo transaccional, analítica, pagos) bajo contrato con obligaciones de confidencialidad, seguridad y limitación de finalidades.

Cookies y tecnologías similares

- Esenciales: necesarias para el funcionamiento del sitio.
- Preferencias/Analítica: medición y mejora de experiencia (puedes desactivarlas desde tu navegador o gestor de cookies si se implementa).
- Marketing: solo si se habilita; requerirán consentimiento previo.

Derechos ARCO y procedimiento

Puedes ejercer Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, así como limitar uso o revocar consentimiento, escribiendo a santuario@cccomunicaciones.com.mx. Responderemos en un máximo de 20 días hábiles desde la recepción para comunicar la determinación y, en su caso, se hará efectiva en los siguientes 15 días hábiles.

Orden de autoridades competentes - Requerimientos legales

Arquidiócesis coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Arquidiócesis podrá revelar los datos personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Arquidiócesis colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus usuarios.

- Seguridad y medios para evitar el uso o divulgación de los datos personales.

Almacenamiento y transferencia de los datos personales

Arquidiócesis está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los Datos Personales. Adicionalmente, Arquidiócesis usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de sus Datos Personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Arquidiócesis considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra institución. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Arquidiócesis no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Arquidiócesis tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; o por otras causas. Te recomendamos revisar periódicamente este aviso.

Contacto del área de datos

Correo: santuario@cccomunicaciones.com.mx.

Arquidiócesis le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, ya que, al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.